



Le Harbourfront Theatre s'engage à protéger vos renseignements personnels à la fois à la billetterie et en ligne à [harbourfronttheatre.com](http://harbourfronttheatre.com).

## I. Qui pouvez-vous contacter à ce sujet ?

Les questions ou les préoccupations concernant la politique de confidentialité du Théâtre Harbourfront peuvent être adressées au directeur général, soit par téléphone, par courriel ou par la poste (Voir notre page de contact pour les coordonnées actuelles).

## II. Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi ?

Les renseignements personnels que les clients peuvent être appelés à fournir au Théâtre Harbourfront sont les suivants :

- Prénom et nom de famille préférés
- Coordonnées (adresse, courriel et numéro de téléphone)
- Âge ou groupe d'âge
- Relations professionnelles et personnelles, affiliations et activités pertinentes aux services offerts par le Théâtre Harbourfront.
- Arrangements spéciaux demandés par le client
- Préférences concernant les spectacles, les communications, les sièges et les dons.
- Informations sur les cartes de crédit (sauvegardées uniquement avec la permission du client)
- Les communications avec les clients et les donateurs, telles que les commentaires écrits ou verbaux.

Le Théâtre Harbourfront peut demander à ses clients de fournir des renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Vérifier l'identité de l'utilisateur
- Fournir les produits et services demandés
- Fournir aux clients de l'information sur le théâtre, les événements et les spectacles.
- S'assurer que les personnes admissibles à certains avantages (comme les rabais accordés en fonction de l'adhésion ou de l'âge) reçoivent tous les avantages auxquels elles ont droit.
- Informer les détenteurs de billets en cas de changement (date ou heure) ou d'annulation d'un événement
- Respecter les règles de sécurité visant à réduire la fraude dans le cas des achats par carte de crédit.
- Établir des rapports démographiques sur les spectateurs à des fins de collecte de fonds ou de marketing
- Pour mieux servir les locataires du théâtre ainsi que les spectateurs.

Le Théâtre Harbourfront se fie au consentement implicite des clients et des donateurs pour la collecte, la conservation et l'utilisation de leurs renseignements personnels. Le consentement implicite est considéré comme reçu lorsque le client/donateur fournit l'information au Théâtre Harbourfront et/ou utilise un service offert par celui-ci. Les mécènes et les donateurs peuvent communiquer avec le directeur général (voir section I) s'ils ont des questions, des préoccupations ou des demandes concernant la façon dont le Théâtre Harbourfront utilise leurs renseignements.

### III. **Notre politique de partage : Prendre soin en ne partageant pas**

Harbourfront ne vend pas les renseignements sur ses clients et ne les partage pas avec des tiers, sauf si nous sommes tenus de les fournir dans les cas suivants :

- lorsque la collecte, l'utilisation ou la divulgation de l'information est permise ou exigée par la loi (c.-à-d. autorisée par la police, le service des incendies, le gouvernement, un document juridique) ; et
- en cas d'urgence menaçant la vie, la santé ou la sécurité d'une personne.

Dans ces cas, les informations fournies sont alors soumises à la protection de la politique de confidentialité de la partie autorisée, sur laquelle le Théâtre Harbourfront n'a aucun contrôle, et le client/donateur est invité à consulter la partie autorisée en question pour obtenir de l'information au sujet de sa politique de protection de la vie privée.

### IV. **Comment vos renseignements sont protégés et conservés**

Seul le personnel autorisé du Théâtre Harbourfront peut avoir accès aux renseignements personnels sur les clients/donateurs que nous avons dans nos dossiers.

Le Théâtre Harbourfront a mis en place des processus et des procédures pour assurer la sécurité des renseignements personnels. Nous avons également pris des mesures pour sécuriser notre domaine et avons mis en place des pare-feux pour protéger les informations stockées sur le matériel de l'établissement et le stockage dématérialisé. Nous ne travaillons qu'avec des fournisseurs de systèmes informatiques, bancaires et billetterie dignes de confiance.

Les clients/donateurs ont le droit de demander à tout moment les informations que nous avons enregistrées dans leur dossier. Toutefois, cette demande doit être faite par écrit et fournir suffisamment de détails pour identifier l'information recherchée.

Harbourfront dispose de trente (30) jours ouvrables pour vous fournir ces renseignements.

Le Théâtre Harbourfront s'efforce de créer et de maintenir des fichiers électroniques et des dossiers papier exacts, et de les mettre à jour lorsque de nouveaux renseignements sont disponibles.

### V. **Comment nous utilisons les témoins en ligne :**

Le Théâtre Harbourfront utilise des témoins numériques pour suivre les activités des utilisateurs sur son site Web et pour améliorer leur expérience.

En aucun temps ces témoins ne révéleront à d'autres personnes votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale ou votre numéro de téléphone (même si vous les avez saisis dans notre site Web)

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de témoins numériques dans votre navigateur Internet, mais certaines fonctions du site Web du Harbourfront Theatre pourraient ne pas fonctionner pour vous. Pour en savoir sur les témoins numériques, cliquez [ici](#).

### VI. **Comment s'abonner au ou se désabonner du bulletin d'information électronique**

Vous pouvez vous abonner à notre bulletin électronique en ligne ou à la billetterie. Une fois que vous vous êtes inscrit, vous acceptez de recevoir notre infolettre qui peut contenir des notifications et des informations telles que des promotions sur les spectacles, des offres spéciales et des nouvelles du théâtre.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant les liens de désabonnement au bas d'un courriel de bulletin électronique.

## **Politique générale du site de Harbourfront**

Le Théâtre Harbourfront s'efforce d'afficher des renseignements exacts sur le contenu de son site Web. Harbourfront n'assume aucune responsabilité pour les erreurs typographiques ou les dommages causés par ces erreurs.

*Harbourfront se réserve le droit de modifier les politiques et l'information sur son site Internet à son gré.*